

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ(Соглашение об условиях предоставления услуги онлайн-продажи)

Настоящий документ –«Пользовательское соглашение» является офертой (в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ). Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается пользование Клиентом услугой онлайн-продажи.

Настоящая Оферта содержит условия заказа и оплаты услуг АНО Театр-студия «Живая вода» (далее Театр). Совершая действия по заказу/покупке/оплате билета в Театр, Клиент полностью и безоговорочно принимает и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящего Соглашения.

Театр предоставляет возможность оплачивать билеты посредством компьютерной сети Интернет, используя для расчетов «Платежные системы». Указанная услуга по онлайн-продаже доступна Клиенту при наличии у него компьютера или иного устройства, позволяющего осуществить доступ в интернет, а также доступа к интернету.

Все вопросы, связанные с предоставлением прав доступа в интернет, покупкой и настройкой для этого соответствующего оборудования и программных продуктов, настоящим Соглашением не регулируются и решаются Клиентом самостоятельно.

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Театр –Автономная некоммерческая организация Театр-студия «Живая вода»

1.2. Билет –документ, выполненный на бланке строгой отчетности, предоставляющий право посещения Мероприятий.

1.3. Печатная копия электронного билета-документ вэлектронном виде или на бумажном носителе, подтверждающий факт осуществления Клиентом оплаты Билетов на Сайте Театра. Печатная копия электронного билета является Билетом и дает право посещения Мероприятия Театра.

1.4. Банковская карта –инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с банком-эмитентом.

1.5. Заказ –один или несколько Билетов на одно Мероприятие Театра, выбранных Клиентом из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется временное изъятие (бронирование) указанных Билетов из общей продажи в Системе.

1.6. Кассы Театра –кассы для продажи Билетов Театра.

1.7. Клиент (Пользователь) –физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста или уполномоченный представитель юридического лица, использующие Банковскую карту на основании договора с банком-эмитентом, прошедшие Регистрацию на Сайте и использующие Сайт для получения информации и Заказа Билетов.

1.8. Мероприятие –спектакли, в том числе концерты в зале или на открытой площадке Театра, а также любые иные события, посещение которых возможно только при предъявлении Билета.

1.9. Платеж –перевод денежных средств по распоряжению Клиента с его лицевого счета посредством платежной системы в размере Стоимости Заказа на лицевой счет Театра с помощью Банковской карты.

1.10. Система (платежная система) –совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях осуществления переводов денежных средств, объединенных между собой на договорной основе, а также включающая в себя программные, аппаратные и технические средства «Яндекс Кассы», обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между «Покупателями» и «Продавцом».

1.11. Оплата заказа –подтверждение со стороны Системы факта списания денежных средств с банковской карты Клиента.

1.12. Покупка –факт оплаты заказа, подтверждаемый печатной копией электронного билета.

1.13. Сайт –WEB-сайт Театра, размещенный по электронному адресу: <http://kassa.zhivajavoda.ru/>, предназначенный для размещения информации, бронирования и покупки Билетов.

1.14. Соглашение –настоящее пользовательское соглашение между Клиентом и Театром.

1.15. Стоимость Заказа определяется сторонами при каждом определенном Заказе на основе действующих расценок Театра на момент оформления Заказа на Сайте.

1.16. Стороны –Театр, Клиент.

1.17. Возврат –оформленный в соответствии с условиями настоящего Соглашения возврат Платежа на Банковскую карту Клиента.

1.19. Правила платежных систем –свод документов, регулирующих деятельность платежных систем VISA и MasterCard.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение регулирует поведение Клиента при получении информации и осуществлении Заказа при приобретении Билетов с использованием Сайта.

2.2. Соглашение является договором между Клиентом и Театром(далее Сторона, Стороны), регламентирует использование Клиентом Сайта Театра.

2.3. Слова и выражения, выделенные заглавными буквами по тексту настоящего Соглашения, если не определены непосредственно по тексту таковыми, имеют значения, предусмотренные для них в разделе 1 настоящего Соглашения.

## 3. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ

3.1. Соглашение вступает в силу с момента нажатия на кнопку «Заказать» при бронировании билетов.

3.2. Театр оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без дополнительного уведомления Клиента и предупреждает Клиента о том (а Клиент настоящим принимает и соглашается с тем), что при каждом новом Заказе Клиент обязан ознакомиться с текстом Соглашения на предмет внесенных изменений. Текст Соглашения постоянно размещен на Сайте Театра по адресу: <http://kassa.zhivajavoda.ru/> .

3.3. Согласие Клиента с условиями настоящего Соглашения выражается в форме размещения своего электронного адреса в регистрационной форме при бронировании Билетов.

## 4. РЕГИСТРАЦИЯ

4.1. Регистрации на Сайте: Клиент обязуется заполнить все поля регистрационной формы (электронной анкеты) на Сайте при бронировании Билетов.

4.2. Клиент обязан:

- указать действующий адрес электронной почты (e-mail:), принадлежащий Клиенту;
- указать действующий номер телефона, принадлежащий Клиенту;
- ввести ФИО получателя Билетов в Кассе Театра;
- ввести проверочный код, полученный на указанный Клиентом адрес электронной почты;
- выразить свое согласие с условиями Соглашения (см. п. 3.3. настоящего Соглашения).

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязан полностью соблюдать условия настоящего Соглашения.

5.2. Клиент имеет право осуществлять Заказ на Сайте и возврат Платежа в соответствии с условиями настоящего Соглашения и правилами платежной системы.

5.3. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на Сайте Билетах и ценах на Билеты.

5.4. Клиент осуществляет вход на Мероприятие Театра по печатным копиям электронного билета.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТЕАТРА  
6.1. Театр предоставляет Клиенту возможность осуществлять Заказ Билетов через Сайт Театра и их Возврат в соответствии с условиями настоящего Соглашения и правилами платежной системы, через которую была приобретена печатная копия электронного билета.

6.2. Театр обязан указать на Сайте цену для всех Билетов, которые доступны для Заказа. Заказ Билетов для льготных категорий граждан на Сайте не производится.

6.3. Театр имеет право в одностороннем порядке изменить цену Билетов, предлагаемых на Сайте, при этом Стоимость ранее оплаченных Заказов остается неизменной.

6.4. Театр имеет право направлять Клиентам информационные сообщения, связанные с оказанием услуг (в том числе с оформлением Заказа) на указанную электронную почту Клиентом и его номер телефона.

6.5. Театр прекращает продажу билетов на сайте за 3 (три) часа до проведения Мероприятия.

## 7. ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ.

### 7.1. Валюта Платежа и Возврата.

7.1.1. Валютой списания денежных средств с Банковской карты Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.1.2. Валютой Возврата денежных средств на Банковскую карту Клиента в соответствии с законодательством РФ является российский рубль.

7.1.3. За правильность указания реквизитов банковской карты и персональных данных полную ответственность несет лицо, оформляющее заказ.

### 7.2. Порядок совершения покупки при оплате Банковской картой.

7.2.1. Оформление заказа и приобретение электронного билета можно осуществить следующим способом:

1) В соответствующем разделе сайта выбрать интересующую дату и мероприятие;

2) Выбрать в зале места, доступные для продажи;

3) После выбора необходимых Билетов Клиент приступает к оформлению Заказа посредством нажатия кнопки «Заказать» и поэтапно проходит все ступени формирования Заказа.

7.2.2. В любой момент до окончательного подтверждения Заказа и совершения Платежа Клиент вправе отказаться от неоплаченного Заказа, если какие-либо условия Соглашения являются для него неприемлемыми.

7.2.3. Для оплаты заказа Клиент автоматически перенаправляется на сайт Системы, где проверяются данные Банковской карты Клиента. При успешном проведении Платежа со счета Банковской карты снимается сумма в размере стоимости Заказа. В случае, если оплата Заказа не была завершена и/или завершена неуспешно, Клиент вправе оформить новый Заказ и произвести его оплату согласно порядку, указанному в п. 7.2 Пользовательского соглашения. Обмен данными производится через защищенное соединение: протокол данных HTTP через шифрованный SSL-канал.

7.2.4. При успешной оплате Клиент получает на адрес электронной почты, указанный в процессе оформления заказа, Печатную копию электронного билета.

7.2.5. Печатная копия электронного билета не подлежит обязательному обмену на Билет, изготовленный на бланке строгой отчетности.

7.2.6. Для прохода сканеров контроля Клиенту необходимо предъявить распечатанную Печатную копию электронного билета или назвать номер Печатной копии электронного билета, а также предъявить Печатную копию электронного билета на электронном носителе.

7.2.7. В случае одностороннего отказа Клиента от Заказа, Клиент имеет право на Возврат суммы, уплаченной им при оформлении Заказа в соответствии с п. 7.7. настоящего Соглашения.

7.3. Отказ в выдаче Билетов. 7.3.1. Театр имеет право отказать Клиенту в посещении Мероприятия в следующих случаях:

а) при получении информации от Системы о совершении или подозрении на совершение мошеннической операции с использованием Банковской карты, до Возврата Платежа на Банковскую карту;

б) возврата Платежа по соответствующему Заказу на Платежное средство Клиента до момента обращения Клиента в Кассу для получения Билета по Заказу;

7.3.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае отказа Театра в посещении Клиента Мероприятия по указанным в п.п. 7.3.1. основаниям,

факт не посещения Клиентом Мероприятия по соответствующему Заказу будет признаваться Театром Клиентом фактом непосещения Мероприятия по вине Клиента и освобождает Театра от Возврата Клиенту суммы Платежа по соответствующему Заказу.

7.3.3. Если Клиент фактически не предоставил контролеру распечатанную Печатную копию электронного билета или не предоставил Печатную копию электронного билета на электронном носителе, то данное событие является достаточным основанием для Театра считать неподтвержденным факт наличия печатной копии электронного билета у данного лица. Пройти по печатной копии электронного билета Театр можно только один раз.

7.4. Безопасность платежей.

7.4.1. Клиент обязан совершать Платежи только при помощи собственной Банковской карты.

7.5. Аннулирование Заказа.

7.5.1. Театр вправе аннулировать Заказ в случаях, указанных в п.п. 7.2.7 настоящего Соглашения.

7.5.2. Театр имеет право в случае неполучения подтверждения об успешном Платеже от Системы аннулировать Заказ через 1 (один) час после его оформления Клиентом на Сайте.

7.5.3. Театр вправе аннулировать Заказ в случае технического сбоя программно-аппаратного комплекса при осуществлении Заказа. Стоимость Заказа при этом возвращается на Банковскую карту, при помощи которой был совершен соответствующий Платеж в соответствии с п.п. 7.2. настоящего Соглашения.

7.6. Информационная поддержка Клиента.

7.6.1. В случае возникновения вопросов, несвязанных с осуществлением Платежа (в частности, если платеж прошел, а на указанный адрес электронной почты не пришло письмо с Печатной копией электронного билета) Клиент может обратиться в Театр по телефону: 8 800 201 25 12 (ежедневно с 10.00 до 18.00) или отправить вопрос на следующий адрес электронной почты: [pravteatr@yandex.ru](mailto:pravteatr@yandex.ru).

7.7. Правила Возврата

7.7.1 Правила Возврата по инициативе Зрителя

7.7.1.1 Возврат Платежа за оплаченный Заказ проводится только за заказы оформленные на Сайте Театра при помощи Банковской Карты. Возврат стоимости Электронных билетов в случаях, не связанных с отменой, заменой или переносом мероприятия, осуществляется на платежную карту в течение 14 дней с момента получения Исполнителем соответствующего Заявления.

7.7.1.2. Оформление Возврата стоимости Билета производится только в Кассе Театра.

7.7.1.3. Возврат стоимости Билета осуществляется только на Банковскую Карту, с которой был произведен Платеж.

7.7.1.4. Для осуществления возврата стоимости Билета Клиент заполняет Заявление (выдается на кассе), в котором указывает: Фамилию Имя Отчество, номер паспорта, адрес электронной почты и номер Банковской карты, с которой был произведен Платеж, дату заказа, сумму заказа и номер заказа. Для оформления возврата Клиенту необходимо предъявить паспорт, электронную карту, с которой был осуществлен платеж распечатанную Печатную копию электронного билета либо предоставить Печатную копию электронного билета на электронном носителе.

7.7.1.5. Обработка запросов на осуществление Возврата Платежа осуществляется в рабочие дни с 10.00 до 18.00 часов по Московскому времени. Запрос принимается Театром в обработку только после выполнения Клиентом в полном объеме условий, оговоренных в п.п. 7.7. настоящего Соглашения.

7.7.1.6. При принятии запроса на возврат Платежа менее чем за 24 часа до начала мероприятия, Театр оставляет за собой право не возвращать Клиенту стоимость Билетов.

7.7.2. Правила возврата Билетов по инициативе Театра. При Возврате Платежа, в случае отмены мероприятия или в случае замены мероприятия, если Билеты подлежат возврату, а также в случае возникновения технических сбоев, послуживших причиной некорректного оформления Заказа или осуществления Платежа, Театр производит аннулирование Заказа и возвращает Клиенту Платеж в полном объеме.

7.7.3. Стороны пришли к соглашению, что в Возврат Платежа Театр ompo соответствующему Заказу в соответствии с условиями настоящего



Соглашения и Правилами платежной системы, а также законодательством РФ, будет расцениваться Сторонами как событие, которое является достаточным основанием для Театра прекратить свои обязательства по настоящему Соглашению и считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме.

7.8. Дата Возврата Платежа. Датой Возврата Платежа считается дата списания денежных средств со счета Театра. За дальнейшее прохождение денежных средств Театра ответственности не несет.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Принимая данное Пользовательское соглашение и приобретая билет Клиент дает свое согласие на обработку персональных данных Театром в целях оказания услуги Клиенту. Театр обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Театром информации лицам, действующим на основании договора с Театром, для исполнения обязательств перед Клиентом. Театр предоставляет доступ к персональным данным Клиента только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления услуг Клиенту.

8.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с соблюдением законодательства РФ. Театр обрабатывает персональные данные Клиента в целях предоставления Клиенту услуг, проверки, исследования и анализа таких данных и для связи с Клиентом. Театр принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

8.3. При соглашении с Пользовательским соглашением на Сайте Клиент дает согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом в связи с выполнением настоящего Соглашения, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Театр не проверяет достоверность предоставленных Клиентом персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные

персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет Клиент.

8.5. Театр вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

## 9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Клиент использует Сайт и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск. Театр не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта целям и ожиданиям Клиента.

9.2. Театр не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Клиентом и третьими лицами.

9.3. Театр имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Сайта в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента. Театр не несет ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.

9.4. Театр прилагает всевозможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако Театр не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед Клиентом в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за невозможности использования Сайта.

9.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Театром, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Клиента.

9.6. Театр не несет ответственности за сроки осуществления Платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате Платежей

Клиента. 9.7. При любых обстоятельствах ответственность Театра перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Билетов.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.9. Театр не несет ответственности по возникшим между Клиентом и Системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по Платежам.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Театром, определяет условия пользования Сайтом. В случае возникновения противоречий, текст Соглашения, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

10.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Театром и Клиентом регулируются законодательством РФ. 10.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, Театр и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они будут разрешаться в арбитражном суде г. Москвы.

10.4. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Театром все условия и положения настоящего Соглашения